

1. Rekisterinpitäjä

Arti SF Oy
Riihikatu 5 a 4
11100 Riihimäki
Puhelin: 044 276 9153
Sähköposti: posti@arti.fi
Y-tunnus: 0679697-8

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Jaakko Isotalo
Sähköposti: jaakko.isotalo@arti.fi
Puhelin: 044 276 9153

3. Rekisterin nimi

Arti SF Oy (jäljempänä ”Arti”) asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään Arti SF Oy:n palvelujen tuottamiseksi ja kehittämiseksi sekä lisäksi:

- laskutukseen
- tekniseen tukeen
- hallinointiin
- asiakassuhteen hoitoon
- vikatilanteista tiedottamiseen
- suoramarkkinointiin

Rekisterinpitäjä ei luovuta rekisterissä olevia tietoja kolmansille osapuolille.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri voi sisältää seuraavat tiedot:

- asiakkaan laskutus, osoite- ja muut yhteystiedot sisältäen puhelinnumerot
- sähköpostiosoitteet
- y-tunnus
- asiakashistoria
- asiakkaan yhteyshenkilöt (päättäjät, hallinto, laskutus, tekninen kontakti)
- asiakkaan ilmoittamat tai asiakaspalveluun yhteydessä olleet käyttäjät
- asiakkaan ilmoittamat, palvelujen teknisestä ylläpidosta vastaavat henkilöt, jotka eivät välttämättä ole suorassa asiakassuhteessa Artin kanssa
- palveluihin tunnistautumiseen liittyvät tiedot
- tieto suostumuksesta henkilötietojen käyttöön suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten

Asiakasrekisteriin tallennetaan aina mahdollisimman vähän yksilöiviä henkilötietoja. Henkilötunnuksia ei tallenneta. Asiakasrekisteriin ei myöskään tallenneta mitään alle 18 vuotiaiden henkilöiden tietoja.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Artin asiakasrekisterin säännönmukaisia tietolähteitä ovat mm:

- asiakkaan ilmoittamat tiedot
- palvelun tuottamisen tai ylläpidon yhteydessä muodostuneet tiedot
- puhelut asiakaspalveluyhteydenottojen yhteydessä
- sähköpostitse esille tulleet tiedot

Muualta hankittavat tiedot ja peruste:

- YTJ (Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä): Asiakkaan Y-tunnus ja perustiedot.
- Patentti ja rekisterihallituksen Yhdistysnetti: Asiakkaan rekisterinumero ja perustiedot.
- Suomen Asiakastieto Oy: Asiakkaan maksukyvyn ja henkilötietojen oikeellisuuden tarkistaminen.
- Fonecta Oy: Asiakkuuden muut tiedot kuten päättäjätieto, toimialatieto, liikevaihto ja toimipaikat.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käsitellään aina luottamuksellisesti.

Tiedot on suojattu sähköisen viestinnän tietosuojalain ja ilmaisemien periaatteiden mukaisesti. Rekisteri sijaitsee Artin hallinnoimilla, suojatuilla palvelimilla, joille ei ole pääsyä julkisesta verkosta.

Manuaalinen aineisto säilytetään aina lukituissa tiloissa ja tuhotaan paperisilpuksi.

10. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin talletetut tietonsa. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti joko sähköpostitse osoitteeseen posti@arti.fi tai kirjepostitse rekisterinpitäjälle (kts. kohta 1).

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan, mahdollisesti virheellisen tiedon korjaamista. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti joko sähköpostitse osoitteeseen posti@arti.fi tai kirjepostitse rekisterinpitäjälle (kts. kohta 1).

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten.

Kieltopyyntö tulee tehdä kirjallisesti joko sähköpostitse osoitteeseen posti@arti.fi tai kirjepostitse rekisterinpitäjälle (kts. kohta 1).